

自助设备

1、银行的自助设备有哪些？

银行的自助设备包括自动取款机、自动存款机、自动存取款机、银行自助查询终端、自助缴费机、存折补登机等。客户可通过自助方式在相应的自助设备上完成存款、取款、转账、查询、密码修改、存折补登、缴费、投资理财等功能（具体可受理业务种类以自助设备提示信息为准）。

2、使用自助设备时怎样安全输入密码？

输入密码前，要注意观察周边环境、防范可疑人员、并留意自助设备上是否有可疑装置、密码键盘是否有改装过的痕迹或被贴上薄膜，待确定环境安全后再进行操作。

输入密码时，尽量用手或身体进行遮挡，防止他人窥视。

3、如何使用自动存款机、自动存取款机存款？

自动存款机、自动存取款机提供持卡存款、无卡存款两种服务。

持卡存款的步骤为：插卡、输入密码、选择“存款”，放入纸币，核对无误后确认；无卡存款的步骤为：选择无卡存款，输入卡号、确认姓名、放入纸币，核对无误后确认。

存款前，应按照银行的提示准备好纸币，确保纸币平整并容易被设备识别。不同银行对于单次存款会有最多张数的限制，应注意银行的相关提示，若超出限额，需分次存款，以免出现吞钞未入账的情况。

4、自助设备未吐钞却扣账怎么办？

自助设备出现不吐钞情况时，可先通过“余额查询”功能确认余

额是否减少。若余额未减少，则银行并未扣账。

若余额已减少，视线尽量不要离开设备，并联系银行营业网点工作人员协调解决；若非营业网点营业时间或是离行式自助设备，可在原地拨打机具管理银行的客服电话进行求助，或拨打银行卡上的客服电话号码。拨打电话时，要避免被不法分子转移注意力，掉包或窃取银行卡。

5、遇到自助设备吞卡如何处理？

自助设备吞卡后，应在自助设备前耐心等待3—5分钟，确认卡片被吞后，可联系营业网点工作人员领卡。

若非营业网点营业时间或离行式自助设备，应立即拨打机具管理银行客服电话，询问取卡流程。同时，可拨打发卡银行电话确认账户交易。

各家银行均有严格的吞卡管理机制，若持卡人仍担心银行卡被吞没后的安全，可及时联系客服中心进行处理。

6、使用自助设备取款转账的金额限制？

自助设备取款、转账一般均有每日最高金额限制和单笔金额限制。每家银行的规定略有不同，应详细参考各行公布的取款、转账限额标准，以免未能及时足额提取所需或办理转账，影响使用。

7、自助设备使用其他注意事项？

一是使用自助设备时，注意后面排队的人是否站在一米线外的安全位置，避免不法分子站在背后偷窥账户密码。

二是进入自助银行服务区有时需要在自动门上刷卡开门，但无需

输入密码，持卡人如遇要求输入密码方可进入时，应及时报警，而不要输入密码。

三是尽量使用光线明亮位置的自助设备，以免不法分子在光线昏暗、位置相对隐蔽的自助设备上安装可疑装置，而不易及时发现。

四是妥善保管或及时销毁自助设备交易单据、凭条等，不要随意丢弃，以免泄露银行卡号等个人金融信息。